

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Тамбовской области


(подпись)

Т.П. Котельникова


(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

ТОГБОУ «Красносвободненская санаторная школа-интернат»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте школы, на соответствие требованиям	В течение года	Тимофеев С.В., Липунцова Н.В., заместители директора		

2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	законодательства				
Удовлетворенность получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Тимофеев С.В., Липунцова Н.В., заместители директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг	Наличие и понятность навигации внутри организации	Март 2024 года	Бузукин С.Н., заместитель директора		
	Оборудование зоны	В течение	Бузукин С.Н.,		

организацией	отдыха (ожидания)	года	заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.	Наличие стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Апрель 2024 года	Бузукин С.Н., заместитель директора		
	Наличие сменных кресел-колясок	Май 2024 года	Бузукин С.Н., заместитель директора, медработники		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением качества.	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2023 году до сведения родителей (законных представителей) учащихся	Февраль 2024 года	Чепурнова Е.М., директор школы, Тимофеев С.В., Липунцова Н.В., заместители директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности условиями оказания услуг.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, по отноше- нию к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос	В течение года	Тимофеев С.В., Липунцова Н.В., заместители директора		

	анкеты				
Выявить причины неудовлетворенности отдельными условиями и усилить контроль за обеспечением качества.	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий по направлениям деятельности	В течение года	Тимофеев С.В., Липунцова Н.В., заместители директора		

